



PROPOSTA/CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA REMOTA

PARTNER HOLDING
SHADOIT CONSULTANCY GROUP LTD - MT

Con il presente contratto di assistenza, tra le sottoscritte parti:

Società/Professionista _____, con sede in _____, via _____, P.IVA _____, in persona di _____, quale legale rappresentante da una parte;

- **S.H.A.D.O. GROUP srl**, con sede in **ANZIO 00042 (RM – ITALY), Via dei Mughetti 40 B**, P.IVA **09475911005**, in persona di **Armando Di Todaro**, quale legale rappresentante dall'altra parte;

nel seguito, rispettivamente, l'**IMPRESA** e la **S.H.A.D.O. GROUP srl in rappresentanza italiana della SHADOIT CONSULTANCY GROUP LTD - MT**;

si conviene e si stipula quanto segue:

1. Oggetto della consulenza

La **S.H.A.D.O. GROUP srl** (o chi per Ella) si impegna a fornire consulenza alla società nelle seguenti aree:

- **MANUTENZIONE ED ASSISTENZA PC CLIENT PRESSO SEDE CLIENTE REMOTA (con obbligo di ADSL)**

2. Modalità

1. La **S.H.A.D.O. GROUP srl** o chi per Ella si obbliga sin d'ora a prestare la consulenza a mezzo della propria opera.
2. Qualora per motivi aziendali l'amministrazione della **S.H.A.D.O. GROUP srl** o chi per Ella (in caso di cessione della **Proposta/Contratto**), decidesse di utilizzare una sua altra risorsa per lo svolgimento dell'incarico professionale, si conviene tra le parti, che potrà farlo **indicando semplicemente il nominativo della persona incaricata per mezzo dell'Amministratore della S.H.A.D.O. GROUP srl o chi per Ella (in caso di cessione della Proposta/Contratto) in MODALITA' SCRITTA e MAI VERBALE**, il quale si incaricherà del proseguimento dell'oggetto della consulenza nel rispetto **del vigente GDPR 2016/679 E.U. assumendosi totalmente tutte le responsabilità civili e di legge previste dall'ordinamento italiano**.
3. La **S.H.A.D.O. GROUP srl** o chi per Ella, sarà a disposizione dell'**IMPRESA** per tutto il tempo necessario ad un ottimale svolgimento delle attività concordate oggetto della consulenza, e sarà sua indiscutibile possibilità, di interromperla temporaneamente per motivi tecnici e proseguirla in altra sede da lui stimata idonea.
4. Si conviene comunemente tra l'**IMPRESA** e la **S.H.A.D.O. GROUP srl** (o chi per Ella) assistenza
 - **Giornaliero**
 - **Settimanale**
 - **Mensile**
 - **Trimestrale**
5. Si conviene tra le parti, che il giorno di assistenza verrà fissato in accordo tra l'**IMPRESA** e la **S.H.A.D.O. GROUP srl** o chi per Ella (fatti salvi festivi).

3 Aspetti tecnici del contratto di assistenza inerente l'hardware

1. Verifica dei componenti hardware dei PC CLIENT con programmi da remoto
2. Verifica sistemi di dissipazione / raffreddamento con eventuale sostituzione dei componenti guasti o mal funzionanti (costo dei componenti non compreso nel contratto di consulenza e da imputare all'**IMPRESA** per il buon esito dell'intervento) – verifica remoto e se necessario intervento fisico, spedizione e ritiro PC CLIENT a carico dell'**IMPRESA**.

SHADOIT CONSULTANCY GROUP LTD
19 Triq il-Kappella - San Gwann
SGN 1345 Malta(MT)
VAT MT999879029
shadoitmt@gmail.com

S.H.A.D.O. GROUP srl
Via dei Mughetti 40 B 00042 ANZIO (RM – ITALY)
Fax: 06 92929749 - Tel: 06 92929749
P.IVA / C.F. IT09475911005
shadogroupsrl@pec.it



PROPOSTA/CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA REMOTA

PARTNER HOLDING
SHADOIT CONSULTANCY GROUP LTD - MT

Tutte le verifiche verranno effettuate da remoto con mezzi informatici che daranno il quadro generale della macchina.

3. L'**IMPRESA** si impegna a sopportare il costo dei componenti ritenuti in cattivo stato o mal funzionanti ad insindacabile giudizio del personale tecnico della **S.H.A.D.O. GROUP srl** (o chi per Ella) o chi designato dall'amministrazione della **S.H.A.D.O. GROUP srl** (o chi per Ella) per il soddisfacimento ed il raggiungimento dell'oggetto del contratto.
4. L'**IMPRESA** si impegna a provvedere al salvataggio e relativa messa in sicurezza, di qualsiasi dato informatico presente sulle macchine oggetto della consulenza e nulla potrà essere imputato alla **S.H.A.D.O. GROUP srl** o chi per Ella essendo a conoscenza che esiste la possibilità di acquisto servizio di backup remoto o altro servizio idoneo.
5. Verifica e controllo generale, con software idonei, dei cablaggi di rete LAN (ove presente una rete LAN), compresa sua configurazione ove necessaria.
6. L'**IMPRESA** si impegna a provvedere al ripristino delle linee LAN segnalate dalla **S.H.A.D.O. GROUP srl**, per mezzo di un suo elettricista e nulla potrà essere imputato alla **S.H.A.D.O. GROUP srl** o chi per Ella.

4 Aspetti tecnici del contratto di assistenza inerente il software

1. Upgrading di tutte le piattaforme **Microsoft Windows** e/o **GNU/Linux** (l'**IMPRESA** si impegna a garantire un collegamento internet ADSL/ISDN per soddisfare questo punto, a pena di nullità del punto stesso) e di nullità della presente **PROPOSTA/CONTRATTO**.
2. Verifica dell'intero ambiente di rete Lan per garantire la trasmissibilità del dato informatico stesso
3. Ottimizzazione **Microsoft Windows** e/o **GNU/Linux** (l'**IMPRESA** si impegna a garantire un collegamento internet ADSL per soddisfare questo punto, a pena di nullità del punto stesso)
4. Rimozione virus e spyware se presenti e rilevati dai software antivirus
5. Nulla potrà essere imputato alla **S.H.A.D.O. GROUP srl** o chi per Ella, per danni derivati da cattivo uso da parte del personale dell'**IMPRESA** degli ambienti operativi, perdita di dati o altro, anche in virtù del fatto che l'**IMPRESA** si impegna a provvedere al salvataggio e relativa messa in sicurezza di qualsiasi dato informatico presente sulle macchine oggetto della consulenza.

5 Durata dell'accordo

1. L'accordo avrà validità annuale, a decorrere dalla data di stipula della presente proposta/contratto e si rinnoverà tacitamente, previo preavviso a mezzo R.A.R. e/o P.E.C. 3 (tre) mesi prima della sua scadenza.
2. All'**IMPRESA** o alla **S.H.A.D.O. GROUP srl** o chi per Ella, è data facoltà di rescindere in tutto o in parte il presente contratto, dandone comunicazione scritta almeno 30 giorni prima, senza essere tenuto a specificarne i motivi.

6 Onorari previsti

Gli onorari saranno riconosciuti alla **S.H.A.D.O. GROUP srl** e solamente a Ella o alla **HOLDING** rappresentata.

Il compenso viene sin d'ora forfettariamente quantificato al netto dell'I.V.A. e delle spese direttamente sostenute per l'espletamento dell'incarico così come disciplinate al successivo **punto 7**. Tenendo presente che un'ora a macchina è più che sufficiente per un'assistenza idonea, il nostro consiglio è scegliere l'assistenza mensile, sempre che non si abbiano necessità diverse, ciò consentirà un contenimento dei costi.

SHADOIT CONSULTANCY GROUP LTD
19 Triq il-Kappella - San Gwann
SGN 1345 Malta(MT)
VAT MT999879029
shadoitmt@gmail.com

S.H.A.D.O. GROUP srl
Via dei Mughetti 40 B 00042 ANZIO (RM - ITALY)
Fax: 06 92929749 - Tel: 06 92929749
P.IVA / C.F. IT09475911005
shadogroupsrl@pec.it



PROPOSTA/CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA REMOTA

PARTNER HOLDING
SHADOIT CONSULTANCY GROUP LTD - MT

Il costo di assistenza è quantificabile in € 70 (al netto I.V.A.) € 50 (al netto I.V.A. – **PREZZO PROMO**) l'ora (esclusi interventi notturni e/o festivi e prefestivi quantificabili in un **40% 20% (percentuale PROMO)** di maggiorazione ed effettuabili sempre a discrezione dell'amministratore della **S.H.A.D.O. GROUP srl** o chi per Egli).

7 Rimborsi spese

I compensi e gli onorari di cui al precedente **art. 6** devono intendersi in ogni caso al netto di ogni spesa sostenuta dall'amministrazione della **S.H.A.D.O. GROUP srl** o chi per Ella a motivo dell'espletamento della consulenza e potrà essere richiesta una somma quale anticipo immediato sulle spese quantificato dall'amministrazione della **S.H.A.D.O. GROUP srl** o chi per Ella; **l'IMPRESA** dovrà, nel caso di consulenza superiore ai 250 chilometri e/o superiore a giorni 1 (uno) comprensivo del tempo di viaggio, interessarsi e provvedere alla prenotazione di un albergo a pensione completa le cui spese saranno dall'**IMPRESA** interamente sostenute e saldate interamente nell'immediato.

Si ritengono escluse dal contratto in oggetto, tutte le eventuali chiamate al di fuori di quelle pattuite (**assistenze telefoniche comprese**), installazione sistemi operativi, riunioni di consulenza o presenza informatica del personale **SHADO GROUP srl**, che, comunque sia, verranno effettuate imputando un costo di diritto fisso di assistenza pari a € 30 (al netto I.V.A.) più il costo dell'intervento stesso.

8 Validità delle tariffe

I compensi indicati nella presente **PROPOSTA/CONTRATTO** hanno validità e saranno bloccati, per tutti i servizi resi, per **anni UNO DUE (prezzo bloccato PROMO)** dall'inizio del periodo di validità dell'accordo.

Successivamente i compensi potranno essere rinegoziati sulla base di un nuovo accordo da sottoscrivere fra le parti.

Diversamente i servizi continueranno, per un periodo uguale, senza la necessità di rinegoziazione degli importi pattuiti.

DAL PRESENTE CONTRATTO SONO ESENTI I SISTEMI SERVER (Microsoft, Gnu/Linux ETC.)

9 Quantificazione e fatturazione degli onorari

La fatturazione dei compensi e degli onorari maturati dalla **S.H.A.D.O. GROUP srl** o chi per Ella saranno così programmati:

Numero _____ Personal Computer Client.

Si conviene che la fatturazione sarà sempre anticipata e prontamente saldata dall'**IMPRESA** ed annualmente vi sarà un costo di **STARTUP** da corrispondersi per un ammontare di euro **50 + IVA**.

Tutti i pagamenti avranno cadenza mensile e dovranno essere corrisposti entro e non oltre il giorno **2** del mese a seguito di ricezione **fattura anticipata** a mezzo bonifico bancario o altra forma di pagamento anche online con carta di credito.

La fatturazione potrà avvenire anche ad opera della holding stessa e cioè della **SHADOIT CONSULTANCY GROUP LTD** di Malta.

10 Facoltà di recesso

In deroga a quanto previsto dal precedente **art. 5**, le parti potranno recedere per giusta causa dal presente accordo anche senza preavviso.

Al termine dell'accordo non sussisterà più alcun obbligo tra le parti se non il pagamento degli onorari e le prestazioni della consulenza sino alla data di scadenza o del recesso.

Ai fini di quanto sopra per "giusta causa" si intende:

a) Scioglimento dell'IMPRESA

SHADOIT CONSULTANCY GROUP LTD
19 Triq il-Kappella - San Gwann
SGN 1345 Malta(MT)
VAT MT999879029
shadoitmt@gmail.com

S.H.A.D.O. GROUP srl
Via dei Mughetti 40 B 00042 ANZIO (RM – ITALY)
Fax: 06 92929749 - Tel: 06 92929749
P.IVA / C.F. IT09475911005
shadogroupsrl@pec.it



PROPOSTA/CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA REMOTA

PARTNER HOLDING
SHADOIT CONSULTANCY GROUP LTD - MT

b) Violazione comprovata da parte dell'amministrazione della **S.H.A.D.O. GROUP srl** (o chi per Ella) o da parte dell'**IMPRESA**, delle clausole del presente accordo.

L'amministrazione della **S.H.A.D.O. GROUP srl** potrà cedere a terzi, anche direttamente collegati alla **S.H.A.D.O. GROUP srl**, il presente contratto.

Il mancato pagamento di una fattura nei termini convenuti conferisce alla **S.H.A.D.O. GROUP srl** o chi per Ella il diritto di immediata sospensione di tutta l'assistenza.

Fermo quanto precede, nei regolamenti frazionati qualora riportato in fattura, il mancato pagamento di una sola rata conferisce alla **S.H.A.D.O. GROUP srl** o chi per Ella il diritto di pretendere il saldo dell'intero credito.

11 Tempi di intervento

Come già enunciato all'articolo 2 punto 5, risultano esclusi dal presente contratto, tutti gli interventi ritenuti straordinari su richiesta dell'**IMPRESA** per causa di **guasti improvvisi, che saranno però concordati separatamente** entro un termine massimo di **72 ore solari** ed **oggetto di fatturazione suppletiva** secondo le tariffe della **S.H.A.D.O. GROUP srl** (o chi per Ella) in vigore (vedasi anche **art. 7**).

12 Clausole risolutive espresse

Il presente contratto s'intende risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., qualora le parti non adempiano le obbligazioni previste.

Le parti che intendano avvalersi di detta clausola risolutiva espressa, dovranno darne comunicazione all'altra parte mediante **P.E.C. (shadogroupsrl@pec.it)**, il presente accordo potrà ugualmente essere risolto, nell'ipotesi in cui le parti siano sottoposte a qualsiasi procedura concorsuale o qualora si verificino circostanze che possano essere identificate come situazioni di insolvenza attuale e/o potenziale, fatti salvi i reciproci diritti, azioni e ragioni derivanti dalla mancata osservanza degli impegni sottoscritti.

Luogo e data _____

S.H.A.D.O. GROUP srl
L'Amministratore

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c., le parti dichiarano di approvare tutte le clausole del contratto.

Luogo e data _____

S.H.A.D.O. GROUP srl
L'Amministratore

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE